

<i>Stato di revisione</i>	<i>Data di emissione</i>	<i>Motivo della revisione</i>	<i>Redatto da</i>	<i>Verificato da</i>	<i>Approvato da</i>
00	01.07.2017	Emissione SGQ secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 e 14001:2015	RGSI	DG	DG
01	05/06/2019	Sistema Integrato 9001-14001-45001	RGSI	DG	DG
02	09/10/2019	Sistema Integrato 9001-14001-45001-SA8000	RGSI	DG	DG

POLITICA INTEGRATA QUALITA', AMBIENTE, SICUREZZA, ETICA E RESPONSABILITA' SOCIALE

L'organizzazione fonda la propria attività imprenditoriale su principi etici e deontologici di trasparenza, correttezza e rispetto dei rapporti con tutti gli stakeholder interni e esterni, clienti, fornitori, associazioni di categoria e lavoratori. Il Senior Management individua nel pieno soddisfacimento delle attese del cliente e nel miglioramento continuo delle prestazioni l'obiettivo prioritario della politica integrata aziendale.

Per perseguire questi obiettivi, l'organizzazione ha implementato un sistema di gestione integrato qualità, ambiente, sicurezza, etica e responsabilità etica conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001:2018 e SA 8000:2014 finalizzato a:

- applicare ed adottare efficacemente un sistema di gestione conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001, 14001, 45001 ed SA8000 adeguandolo all'evolvere delle situazioni e migliorandolo con continuità;
- soddisfare il cliente e tutte le parti interessate (dipendenti, fornitori, CdA, ecc.)
- controllare il consumo delle risorse per studiare la possibilità di una riduzione dovuti a perdite, sprechi, anomalie;
- incoraggiare le responsabilità dei propri dipendenti, ad ogni livello, verso la protezione dell'ambiente ed a realizzare programmi di informazione e formazione del personale;
- impiegare le migliori tecnologie disponibili e verificare costantemente l'affidabilità e la corretta conduzione dei mezzi e dei macchinari;
- adottare obiettivi, programmi di azione, strumenti di controllo e verifica del sistema di gestione, capaci di coinvolgere il personale ai diversi livelli ed i terzi eventualmente coinvolti;
- perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni sulla base degli obiettivi specifici e misurabili, fissati annualmente in sede di riesame di direzione;
- diffondere la politica integrata presso i fornitori significativi e gli appaltatori, e privilegiare quelli che attuano politiche proprie;
- a garantire il rispetto di tutti i pertinenti requisiti posti dalla vigente legislazione nazionale, regionale e locale in materia ambientale e sicurezza sul lavoro.
- a promuovere tra i dipendenti di ogni livello un senso di responsabilità verso l'ambiente e la sicurezza ed a concordare con il rappresentante dei lavoratori le azioni necessarie per il coinvolgimento nella gestione delle problematiche ambientali e SSL
- a comunicare la politica integrata a tutte le società che lavorano per essa;
- ad adottare le disposizioni necessarie per prevenire o eliminare l'inquinamento e, qualora ciò si rilevi impossibile, per ridurre al minimo la produzione di emissioni inquinanti e preservare le risorse, tenendo conto di possibili tecnologie pulite, per migliorare costantemente nella riduzione di ogni impatto ambientale delle proprie attività.

- allo sviluppo di tecnologie innovative nell’attività di cantiere tese a ottimizzare gli sprechi, gli impatti con l’ambiente circostante, la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e l’aumento della soddisfazione del Cliente;
- alla riduzione dei rischi;
- alla riduzione e/o eliminazione degli eventuali infortuni e malattie derivanti dalle attività lavorative;
- al coinvolgimento e partecipazione di tutta la struttura aziendale secondo le proprie attribuzioni e competenze per gli obiettivi di sicurezza individuati;
- alla consultazione periodica dei lavoratori mediante le funzioni a ciò preposte;
- al mantenimento di un dialogo improntato alla collaborazione con la collettività, gli Enti locali, le Autorità di controllo e con qualunque altra parte interessata, con lo scopo di rendere chiaro e trasparente il percorso aziendale in materia di SSL.
- a migliorare la qualità della vita coerentemente con il concetto di sviluppo sostenibile, nel pieno rispetto della collettività, e considerando l’integrazione delle politiche sociali, ambientali, della sicurezza ed economiche
- ad attivare un sistema di comunicazione e di dialogo con tutti gli interlocutori sociali dell’azienda che consenta un facile accesso alle informazioni sui prodotti e servizi erogati, sulla correttezza e qualità morale della propria offerta;
- ad effettuare un’azione costante che miri al coinvolgimento, alla motivazione ed allo sviluppo delle professionalità di tutto il personale per il raggiungimento degli obiettivi fissati, attraverso interventi di formazione continua, informazione, sensibilizzazione
- a rispettare le norme nazionali e sovranazionali in materia di tutela del lavoratore, le convenzioni ILO, i principi della responsabilità sociale
- a selezionare i propri fornitori affinché assicurino il rispetto dei principi etici essi stessi e, a loro volta, i loro fornitori e subfornitori
- a garantire la tutela dei diritti, la salute, e la sicurezza dei lavoratori
- ad assicurare il proprio impegno in materia di responsabilità sociale attraverso l’applicazione e la divulgazione dei principi etici ed il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro dei propri dipendenti.

Per questo la C.I.S.A.F. S.p.a. si pone i seguenti obiettivi:

- Promuovere azioni dirette a far sì che le sue attività non presentino rischi significativi per l’ambiente e la Salute e la Sicurezza sul lavoro delle risorse umane.
- Mettere a disposizione adeguate risorse (umane, tecnologiche ed economiche) per conseguire gli obiettivi stabiliti.

- Coinvolgere e rendere consapevole il personale nell'elaborazione e nel mantenimento del Sistema di Gestione Integrato, e nei relativi programmi di miglioramento.
- Formare ed addestrare il proprio personale sulle procedure di sicurezza e sorveglianza per il costante controllo della propria salute e incolumità; coinvolgere le maestranze rendendole consapevoli dei loro obblighi individuali e dell'importanza di ogni singola azione per il raggiungimento dei risultati attesi in materia di SSL.
- Favorire e mettere in atto metodologie, interventi, adeguamenti atti alla riduzione degli infortuni, delle patologie professionali e degli indici ad essi collegati.
- Assicurare che le leggi, i regolamenti, le convenzioni ILO e le norme internazionali adottate, di carattere qualitativo, di tutela dell'ambiente, della salute e sicurezza, etici e di responsabilità sociale siano rispettate ed applicate.
- Adottare procedure di gestione e sorveglianza per il costante controllo della qualità del prodotto, della salute e sicurezza dei lavoratori e per gli interventi da effettuare nel caso si riscontrino situazioni non conformi, anomalie o emergenze.
- Verificare che le attività svolte dai fornitori e subappaltatori rispettino la qualità, la salute e sicurezza dei lavoratori, l'ambiente, l'etica e la responsabilità sociale.
- Rendere accessibili a tutte le parti interessate (Enti, Clienti, fornitori) le informazioni necessarie sugli aspetti etici, ambientali, di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, la politica, gli obiettivi, i traguardi ed i programmi di miglioramento.
- Riesaminare periodicamente la valutazione del rischio indipendentemente dalle variazioni avvenute.
- Migliorare l'immagine e la reputazione sul mercato.
- Rispettare gli impegni presi.
- Curare le comunicazioni verso le parti interessate.
- Migliorare la soddisfazione delle parti interessate.
- Rispettare tutti i requisiti previsti dallo standard SA8000 ed in particolare:
 - Non usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro minorile nel ciclo delle attività;
 - Non usufruire o favorire l'impiego del personale contro la propria volontà e ricorre ad ogni forma di lavoro sotto la minaccia di punizioni;
 - Garantire a tutti i lavoratori un luogo di lavoro sicuro;
 - Rispettare il diritto di libertà sindacale e di contrattazione collettiva di lavoro;
 - Non far superare le ore settimanali previste dal CCNL applicato;
 - Vietare qualsiasi forma di discriminazione;
 - Non Utilizzare o favorire punizioni corporali, coercizione mentale o fisica e violenza verbale;

- Garantire che lo stipendio non sia minore ai minimi salariali stabiliti dai CCNL applicati.

Il raggiungimento di questi obiettivi sarà costantemente monitorato attraverso la costante rilevazione della soddisfazione delle parti interessate, il quadro obiettivi e l'analisi dei reclami.

La Direzione, a mezzo del proprio Social Performance Team (SPT), intende garantire:

- La conformità del sistema integrato anche alla norma SA8000 e l'idoneità dello stesso a conseguire gli obiettivi etici;
- L'adeguatezza e il riesame della presente politica integrata in tema di responsabilità sociale;
- La diffusione della conoscenza al personale dei requisiti ed impegni della SA8000.

Tutto il personale ha la possibilità di rivolgersi al Senior Management per eventuali segnalazioni a carattere etico-sociale, inoltre è stato costituito il Comitato per la salute e la sicurezza per eventuali segnalazioni afferenti a tali argomenti.

La Direzione si astiene dal prendere provvedimenti disciplinari, licenziare o discriminare qualsiasi dipendente che fornisca informazioni riguardanti problematiche e non conformità alla norma SA 8000 dell'azienda o che presenti reclami.

La Direzione rispetta la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva e la decisione di aderire ad un'organizzazione di propria scelta è libera e non comporterà conseguenze negative per il personale, né ripercussioni da parte dell'azienda.

La Direzione intende adottare le più moderne tecniche di supporto alle parti interessate, in particolare perseguendo una costante attività di formazione ed aggiornamento del management aziendale e dei dipendenti e rispettando la normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla Direzione e diffusi a tutto il personale dipendente.

La Direzione si impegna ad assicurare che la Politica Integrata per la gestione della qualità, dell'ambiente, della sicurezza e della responsabilità sociale sia attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione mediante i seguenti strumenti:

- L'utilizzo di risorse umane e materiali adeguate;
- La formazione e l'informazione continua del personale interno ed il controllo dei fornitori;
- Il controllo sistemico delle esigenze e della soddisfazione delle parti interessate;
- La distribuzione della documentazione del sistema di gestione integrato in tutti i luoghi di lavoro in modo che sia accessibile al personale impegnato;
- il riesame periodico dei sistemi di gestione, in relazione agli obiettivi definiti nella politica, attuato mediante il riesame da parte della Direzione.

La "mission" dell'Organizzazione si può così sintetizzare:

- lo sviluppo di tecnologie innovative nell'attività di cantiere tese a ottimizzare gli sprechi, gli impatti con l'ambiente circostante, la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, il rispetto del codice etico e di responsabilità sociale e l'aumento della soddisfazione del Cliente;

- lo stoccaggio provvisorio e il successivo trattamento di materiali inerti, non pericolosi al fine di renderli idonei principalmente al recupero, operando sempre nell'ottica di ridurre al minimo l'impatto ambientale, ottimizzando il processo finale di riutilizzo/recupero del rifiuto, ma garantendo l'utilizzo di prodotti ad alto livello qualitativo.
- Una maggiore sensibilizzazione nella gestione degli impianti depurativi in modo da ridurre al minimo il rischio ambientale.

La migliore tecnologia è, per l'Organizzazione, quella che permettere di raggiungere il risultato atteso con un impiego ottimale di energia, risorse umane e materiali, sia dal punto di vista della qualità che dalla salute e sicurezza dei lavoratori, che da quello etico ed ambientale, in perfetto accordo con quanto la teoria dello sviluppo sostenibile impone.

L'organizzazione assicura le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi. Si impegna inoltre, ad assicurare che ogni collaboratore sia consapevole, responsabile e partecipe degli sforzi dell'azienda nella gestione degli aspetti relativi all'ambiente, all'etica e responsabilità sociale ed alla salute e sicurezza dei lavoratori legati alle attività del sito ed a predisporre tutto il supporto manageriale e finanziario necessario.

La Direzione conferma il proprio impegno a comunicare la politica integrata Qualità, Ambientale, Sicurezza, Etica e Responsabilità Sociale a tutte le parti interessate.

Data 9 Ottobre 2019

Il Presidente del CdA



C.I.S.A.F. S.p.A.
Via S.S. 106 n. 130 - Pellaro
89134 REGGIO CALABRIA
Tel. 0965.45433 - Fax 0965.45915
P.VA e C.F. 00129470803